

Mot de la présidente

20^e anniversaire de la Maison de la famille DAC

8 septembre 2011

Mesdames, messieurs les dignitaires

Chers bénévoles

Chères employées,

Je suis particulièrement émue d'être devant ce micro et vous adresser la parole en tant que présidente.

Je suis impressionnée par votre présence si nombreuse.

Je suis fière de vous démontrer tout ce que je ressens dans le quotidien de la Maison de la famille Dac de Charlesbourg.

Depuis 20 ans, des statistiques de tout ordre ont été archivées : les partenariats, les bénévoles, les employés, les administrateurs, la clientèle, les projets réalisés et ainsi de suite.

Tout cela est très important et facile à relever le tout. Mais ce n'est pas mon intention.

Par contre, ce qui ne paraît pas dans les archives et les statistiques, est tout aussi important et plus encore.

Ce qui ne paraît pas dans les archives, c'est l'effort du client qui « ose » téléphoner à la Maison et dire à la préposée « J'ai besoin d'aide »

Ce qui ne paraît pas dans les archives, c'est le choix du bénévole qui prend son agenda et inscrit Maison de la famille 1 fois, 2 fois, 3 fois et peut-être plus dans sa semaine.

Ce qui ne paraît pas dans les statistiques, c'est la décision d'un chef d'entreprise qui met à l'ordre du jour de sa réunion de gestion une demande d'aide de la Maison de la famille.

Ce qui ne paraît pas dans les statistiques, c'est l'attention, l'accueil, l'encouragement, la qualité de la supervision professionnelle des employés envers les bénévoles.

Ce qui ne paraît pas dans les statistiques, ce sont l'expression des sentiments de respect, de confiance, d'amour, de reconnaissance de la clientèle. Des milliers de mercis depuis 20 ans.

La Maison de la famille est capable de répondre aux besoins d'une clientèle aux besoins variés parce que la Maison peut compter sur des employés responsables et engagés, sur des bénévoles dévoués et fiers et des partenaires sensibles et fidèles à supporter les services de la Maison.

Que l'on soit bénévole, employé ou partenaire, nous partageons les mêmes valeurs sociales et communautaires soit, l'engagement, la responsabilité, la solidarité.

Merci aux partenaires pour votre apport important au développement de la Maison.

Merci aux employés pour votre engagement, votre sens des responsabilités, votre débrouillardise pour que la Maison réalise sa mission.

Merci aux bénévoles pour votre don de soi et don de temps pour assurer quotidiennement les services de la Maison.

Georgianne Gagné
Présidente