

Offre de bénévolat

Titre du poste :
Bénévole préposé(e) à l'accueil

But du poste :
Offrir un service d'accueil, d'écoute et de références

Tâches :

- Accueillir les clients, au téléphone ou en personne
- Renseigner la clientèle sur nos services
- Faire des références vers d'autres organismes au besoin
- Faire de l'écoute téléphonique occasionnellement
- Tenir à jour l'agenda des consultations et utilisations des locaux
- Prendre les inscriptions aux activités de groupes
- S'assurer que les locaux de relations d'aide comportent tous le matériel requis et le renouveler au besoin.
- Assister aux réunions de l'équipe de l'accueil (occasionnellement).

Temps à consacrer :
3,5h à 4h par semaine. Possibilité de plus.

Horaire :
Le vendredi de 9h à 12h30 OU de 12h30 à 16h
Entrée en fonction dès que possible.

Aptitudes exigées :

- Altruisme
- Empathie
- Avoir une bonne écoute
- Capacité à retenir de l'information
- Adhérer aux valeurs et à la mission de l'organisme

Formation et perfectionnement :

- Formation de base
- Formation spécifique au service de l'accueil
- Possibilité de formation continue et volontaire via notre offre de formations pour les bénévoles

Supervision :

La supervision est assurée par la coordonnatrice de l'organisme

Conditions de travail :

Environnement chaleureux

Équipe compétente et engagée

Environnement rigoureux sur les consignes sanitaires

Travail en aire ouverte

Environnement climatisé en été

Avantages :

Journée de ressourcement pour les bénévoles

Fête de Noël

Rencontres sociales

Possibilité de participer à des formations offertes exclusivement aux bénévoles

Possibilité de participer gratuitement aux activités de notre programmation

Possibilité de s'impliquer dans d'autres services sous certaines exigences (relation d'aide, animation...)

Faire partie intégrante de l'équipe de la Maison de la Famille

Vous êtes intéressé(e) à rejoindre notre fabuleuse équipe?

Veillez communiquer avec Sarah Bégin-Delisle, coordonnatrice, au 418-623-5705 ou par courriel au mfcoordo.acc@videotron.ca

N'hésitez pas à consulter notre site Internet ainsi que notre page Facebook :

<http://www.mfcharlesbourg.org/>

<https://www.facebook.com/MaisonFamilleDAC>

Au plaisir de vous rencontrer!