

Offre de bénévolat

Titre du poste :

Bénévole préposé(e) à l'accueil

But du poste :

Offrir un service d'accueil, d'écoute et de références

Tâches :

- Accueillir les client.es, au téléphone ou en personne;
- Renseigner la clientèle sur nos services;
- Faire des références vers d'autres organismes au besoin;
- Faire de l'écoute téléphonique occasionnellement;
- Tenir à jour l'agenda des consultations et utilisations des locaux;
- Prendre les inscriptions aux activités de groupes;
- Assister aux réunions de l'équipe de l'accueil (occasionnellement);
- Exécuter d'autres tâches relatives à la vie de la Maison.

Temps à consacrer :

3,5h à 4h par semaine.

Possibilité d'horaire :

Du lundi au vendredi :

- 9h à 12h30
- 12h30 à 16h
- 16h à 20h (sauf le vendredi)

Aptitudes exigées :

- Altruisme;
- Empathie;
- Avoir une bonne écoute;
- Capacité à retenir de l'information;
- Adhérer aux valeurs et à la mission de l'organisme.

Formation et perfectionnement :

- Formation de base;

- Formation spécifique au service de l'accueil;
- Possibilité de formation continue et volontaire via notre offre de formation pour les bénévoles.

Supervision :

La supervision est assurée par la coordonnatrice de l'action bénévole.

Conditions de travail :

- Environnement chaleureux;
- Équipe compétente et engagée;
- Travail en aire ouverte;
- Environnement climatisé en été.

Avantages :

- Journée de ressourcement pour les bénévoles
- Fête de Noël
- Rencontres sociales
- Possibilité de participer à des formations offertes exclusivement aux bénévoles
- Possibilité de participer gratuitement aux activités de notre programmation
- Possibilité de s'impliquer dans d'autres services sous certaines exigences (relation d'aide, animation...)
- Faire partie intégrante de l'équipe de la Maison de la Famille

Vous êtes intéressé.e. à rejoindre notre fabuleuse équipe?

Veillez communiquer avec Sarah Bégin-Delisle, coordonnatrice de l'action bénévole, au 418-623-5705 ou par courriel au coordo.ab@mfcharlesbourg.org

N'hésitez pas à consulter notre site Internet ainsi que notre page Facebook :

<http://www.mfcharlesbourg.org/>

<https://www.facebook.com/MaisonFamilleDAC>

Au plaisir de vous rencontrer!