

Un mot de votre futur.e intervenant.e

Service de relation d'aide

« Qu'est-ce que le service de relation d'aide? » vous dites. C'est simple. Nous sommes des bénévoles formé.e.s en intervention et nous souhaitons vous accompagner dans votre recherche de solutions et de mieux-être. Nos rencontres visent à favoriser votre réflexion et votre cheminement. Une de nos priorités est le respect de votre rythme dans les démarches que vous entreprenez. De façon générale, nous vous proposerons des rencontres à raison d'une par semaine avec la possibilité de les espacer en fonction de vos besoins.

La relation d'aide n'est pas un traitement en soi et ne peut remplacer une psychothérapie lorsqu'elle est nécessaire. Nous sommes formés pour vous accompagner dans la limite de nos capacités et nous saurons vous aiguiller vers une autre ressource plus adaptée si votre situation le requiert. Sans prétendre être des experts, nous agissons de bonne foi et avec professionnalisme, en nous préoccupant de votre bien-être.

La Maison de la Famille DAC fonde son approche sur des valeurs d'accueil, de respect, de solidarité et d'ouverture. Nous insistons sur le fait que toute personne qui fait appel aux services de l'organisme a des droits, soit :

- ❖ d'être traitée avec respect et dignité en tout temps
- ❖ d'être informée de ses droits et devoirs
- ❖ d'être informée, le plus tôt possible, de tout incident survenu au cours de la prestation des services qu'elle a reçus
- ❖ de connaître les mesures qui ont été appliquées pour minimiser les risques liés aux services et aux personnes qui lui rendent ces services¹
- ❖ d'être assurée de la confidentialité, dans le respect des lois de notre province et considérant les limites de son application



Responsabilités et rôles de chacun.e

La relation d'aide fait appel au travail d'équipe entre l'aidé.e et l'aidant.e. Nous sommes conscients que nos parcours et nos points de vue peuvent différer, mais nous dans la poursuite d'un objectif déterminé par le client ou la cliente. Ensemble, nous pouvons espérer réaliser des progrès en ce sens, en jumelant nos efforts dans nos rôles respectifs. Vous demeurez l'agent principal du changement que vous souhaitez voir arriver.

Nous vous encourageons à faire part à votre intervenant.e de vos attentes face au processus d'accompagnement. Si la relation d'aide est quelque chose de nouveau pour vous, laissez-nous le savoir afin qu'on puisse faire le nécessaire pour vous mettre à l'aise. Aussi, si votre besoin ou votre situation a changé depuis que votre demande a été prise, veuillez en discuter le plus tôt possible avec votre intervenant.e.

Enfin, nous reconnaissons l'importance d'avoir fait le premier pas en téléphonant à la Maison de la Famille et nous estimons grandement le courage dont vous avez fait preuve en osant demander de l'aide. En choisissant de venir nous rencontrer, vous vous êtes choisi.e. Nous vous souhaitons donc une bonne et une belle rencontre.
