

Offre de bénévolat

Titre du poste :

Bénévole préposé(e) à l'accueil

But du poste :

Offrir un service d'accueil, d'écoute et de références

Tâches :

- Accueillir les client.es, au téléphone ou en personne;
- Renseigner la clientèle sur nos services;
- Faire des références vers d'autres organismes au besoin;
- Faire de l'écoute téléphonique occasionnellement;
- Tenir à jour l'agenda des consultations et utilisations des locaux;
- Prendre les inscriptions aux activités de groupes;
- Assister aux réunions de l'équipe de l'accueil (2 ou 3 par année);
- Exécuter d'autres tâches relatives à la vie de la Maison.

Temps à consacrer :

- Blocs de 3.5 h ou 4 h.
- Une fois par semaine ou deux fois par mois.
- Quarts réguliers ou remplacements occasionnels

Possibilités d'horaire :

Du lundi au vendredi :

- 9h à 12h30
- 12h30 à 16h
- 16h à 20h (sauf le vendredi)

Exigences :

- Excellente capacité à faire preuve d'altruisme et d'empathie;
- Bonne capacité d'écoute;
- Facilité à retenir de l'information;
- Excellente maîtrise du français à l'oral;
- Aisance à parler au téléphone;
- Facilité à travailler en équipe;
- Adhérer aux valeurs et à la mission de l'organisme.

Formation et perfectionnement :

- Formation de base;
- Formation spécifique au service de l'accueil;
- Possibilité de formation continue et volontaire via notre offre de formation pour les bénévoles.

Supervision :

- La supervision est assurée par la coordonnatrice de l'action bénévole;
- Le. La candidat.e doit être à l'aise avec la rétroaction et la critique constructive.

Conditions de travail :

- Environnement chaleureux;
- Équipe compétente et engagée;
- Travail en aire ouverte;
- Environnement climatisé en été.

Avantages :

- Journée de ressourcement pour les bénévoles
- Fête de Noël
- Rencontres sociales
- Possibilité de participer à des formations offertes exclusivement aux bénévoles
- Possibilité de participer gratuitement aux activités de notre programmation

Comment poser sa candidature?

- En remplissant le formulaire web <https://forms.office.com/r/52NUjNUrET>
- Par téléphone au 418 623-5705
- Par courriel à coordo.ab@mfcharlesbourg.org

N'hésitez pas à consulter notre site Internet ainsi que notre page Facebook :

<http://www.mfcharlesbourg.org/>

<https://www.facebook.com/MaisonFamilleDAC>

Au plaisir de vous rencontrer!